

**To:** [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 12/1/2020 1:22:51 PM  
**Subject:** FW: Aankondiging, uitzondering mondkapjesplicht 1 december  
**Received:** Tue 12/1/2020 1:22:51 PM  
[Factsheet uitzondering mondkapjesplicht.pdf](#)

Ha [redacted]

Je kan de onderstaande mail (even doorscrollen voor de echte tekst) gebruiken om door te sturen aan die man van de Raad voor detailhandel.

Groet,

[redacted]

---

[redacted]  
[redacted]  
M O G [redacted]  
E [redacted]@minvws.nl  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Maatschappelijke Ondersteuning  
Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag  
Parnassusplein 5, 2511 VX, Den Haag

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!  
Bezoek [www.rikssoeverheid.nl/onbeperktmeedoen](http://www.rikssoeverheid.nl/onbeperktmeedoen) en meld u aan voor [de nieuwsbrief](#) en [het online magazine](#).

---

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 1 december 2020 13:00

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aankondiging, uitzondering mondkapjesplicht 1 december

Ha [redacted]

Wil jij onderstaande mail doorzetten naar [redacted] en [redacted]

Groet,

[redacted]

Ha [redacted] en [redacted],

In navolging op de aankondiging van vorige week, hierbij een bericht over de mondkapjesplicht. We zouden jullie willen vragen om vanuit de voor jullie beschikbare kanalen aandacht te besteden aan de uitzondering op de mondkapjesplicht. We hebben een bericht gemaakt dat we, aangepast aan de specifieke ontvangers, breed verspreiden onder cliëntenorganisaties, handhavingsorganisaties (Politie, Openbaar Ministerie, OV-bedrijven, Schiphol en Marechaussee) en bedrijfsleven. Voor dat laatste zouden we jullie ook willen vragen.

Het bericht is in zichzelf misschien niet één-op-één te versturen als dat niet past bij jullie communicatie, maar wellicht kunnen jullie er informatie uit halen die op jullie website of via eventuele mailings verspreid kunnen worden.

Bijgevoegd vinden jullie ook een factsheet die een samenvatting geeft van de uitzondering. Die factsheet is met name gemaakt om te verspreiden onder mensen die beroepsmatig met de mondkapjesplicht te maken krijgen en zou dus ook goed verspreid kunnen worden onder ondernemers. Hij is bijvoorbeeld ook geschikt om personeel op een eenvoudige manier te informeren.

Weet ons te vinden bij vragen!

Beste ondernemers,

Met deze informatieve mail willen we u informeren over de mondkapjesplicht die vandaag ingaat en over de mogelijkheden voor

mensen met een beperking of ziekte om in een aantal specifieke gevallen hiervan uitgezonderd te blijven. De informatie uit deze mail is opgesteld door het ministerie van VWS. Zij hebben ons gevraagd om dit door te sturen aan de ondernemers.

### Mondkapjesplicht

Vanaf 1 december geldt een mondkapjesplicht in. Dat betekent dat het dragen van een mondkapje in de publieke binnenruimte verplicht wordt. Dit is één van de maatregelen om verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan. Veel ondernemers hebben al ervaring met mondkapjes, omdat er natuurlijk al sprake was van een dringend advies. Helemaal nieuw is het dus niet. Toch zijn er wel een aantal veranderingen en dan met name als het gaat om de uitzondering op de nieuwe mondkapjesplicht voor mensen met een beperking of ziekte.

Kern van de nieuwe mondkapjesplicht is dat iedereen in Nederland verplicht is een mondkapje te dragen in "publieke binnenruimtes" zoals winkels, overheidsgebouwen, stations en vliegvelden. Als het dragen van een mondkapje niet kan vanwege een beperking of ziekte, dan mag een cliënt gebruik maken van de uitzonderingsregeling. De uitzondering geldt voor:

- Mensen die vanwege hun beperking of ziekte fysiek niet in staat zijn een mondkapje te dragen of op te zetten. Bijvoorbeeld door een aandoening aan hun gezicht;
- Mensen die door het dragen van een mondkapje last krijgen van hun gezondheid. Bijvoorbeeld door een longaandoening;
- Mensen die ernstig ontregeld raken van het dragen van een mondkapje. Bijvoorbeeld vanwege een verstandelijke beperking of psychische aandoening. De uitzondering geldt ook voor hun begeleiders;
- Mensen en hun begeleiders van mensen die afhankelijk zijn van non-verbale communicatie, zoals liplezen.

Binnen deze regeling is de persoon die geen mondkapje kan dragen zelf verantwoordelijk om desgevraagd aan te tonen dat hij/zij niet kan voldoen aan de mondkapjesplicht. Er is geen norm gesteld hoe dit aan te tonen, omdat de politieke keuze is gemaakt om de uitzondering "vormvrij" te regelen. Hiervoor is gekozen om druk op de zorg te voorkomen.

### Wat mag wel en niet

Dat maakt het voor u als ondernemer wellicht lastiger om te onderscheiden wie wel of niet een geldige reden heeft voor het niet dragen van een mondkapje. Zeker omdat sommige beperkingen niet direct zichtbaar zijn bij een klant die geen mondkapje draagt. Toch zijn er wel een aantal handreikingen die u kunnen helpen. Wij hebben geprobeerd deze op te sommen:

- U mag als winkelier vragen waarom iemand geen mondkapje draagt.
- U bent als winkelier door deze regeling niet verplicht om handhavend op te treden. Als er problemen ontstaan met klanten, dan adviseren we u de hulp van BOA's of politie in te schakelen.
- Klant moet zelf aan u aannemelijk maken dat er een geldige reden is die terug te voeren is op zijn/haar ziekte of beperking.
- Een klant kan op verschillende manieren aantonen waarom hij/zij geen mondkapje kan dragen. Er is geen limitatieve lijst met manieren waarop mensen de uitzondering kunnen aantonen, maar vanuit het Rijk hebben we een aantal voorbeelden online gezet om mensen te helpen een passende manier te vinden. Dat zijn:
  - o Het dragen van een faceshield - als dat wel mogelijk is;
  - o een kaartje laten zien waarmee de klant zich beroept op de vrijstelling;
  - o een briefje van een (huis)arts, behandelaar of instelling;
  - o een verklaring van een begeleider of een naaste die gebeld kan worden;
  - o een hulpmiddel of relevante medicijnen laten zien.
- Let erop dat u klanten niet mag verplichten medische gegevens te delen. U mag de klant wel vragen de uitzondering op een andere manier aannemelijk te maken.
- Specifiek over het faceshield: dat is geen wettelijk alternatief voor een mondkapje voor iedereen. Mensen die niet in staat zijn een mondkapje te dragen, kunnen daar wel als alternatief voor kiezen om zichzelf en anderen toch in enige mate te beschermen. Van belang om daarbij te beseffen is dat niet iedereen die onder de uitzondering valt in staat is een mondkapje te dragen. Een faceshield als alternatief vereisen is dan ook niet in lijn met de uitzonderingsregels.
- U mag als winkelier de toegang tot de winkel weigeren aan mensen die zonder geldige reden geen mondkapje dragen en/of daar geen verklaring over willen afleggen.

### Extra informatie

Via [deze link](#) vindt u informatie op Rijksoverheid.nl over de uitzondering op de mondkapjesplicht. De informatie die hier staat, wordt up-to-date gehouden; dus houd deze website de komende tijd goed in de gaten. U vindt hier de komende tijd de laatste info met betrekking tot de uitzondering op de mondkapjesplicht voor mensen met ziekte en beperking. Er is ook een factsheet "uitzondering mondkapjesplicht" gemaakt die bedoeld is voor winkelpersoneel, handhavers etc. Deze factsheet vindt u in de bijlage van deze email.

Wij hopen dat we u met deze voorinformatie geholpen bent in uw voorlichting van uw eigen medewerkers. Als er de komende weken toch problemen ontstaan in relatie tot de (uitzondering op de) mondkapjesplicht, dan kunt u deze signalen via uw brancheorganisatie aankaarten bij het ministerie. De minister van VWS heeft toegezegd de Tweede Kamer op de hoogte te houden van signalen uit de maatschappij rondom de uitvoerbaarheid van de mondkapjesplicht (en de uitzondering daarop).

5.1.2e

M O 5.1.2e  
E 5.1.2e @minvws.nl  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Maatschappelijke Ondersteuning  
Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag  
Parnassusplein 5, 2511 VX, Den Haag

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!  
Bezoek [www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen](http://www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen) en meld u aan voor [de nieuwsbrief](#) en [het online magazine](#).

Van: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 23 november 2020 14:45

Aan: 5.1.2e MKB' < 5.1.2e @vnoncw-mkb.nl>

CC: 'E 5.1.2e 5.1.2e @vnoncw-mkb.nl'; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Aankondiging, uitzondering mondkapjesplicht 1 december

Ha 5.1.2e en 5.1.2e

Zoals jullie misschien al hebben vernomen komt er per 1 december een mondkapjesplicht voor publieke ruimten. Nu is er een uitzondering op deze regel voor mensen die door hun beperking of aandoening geen mondkapje kunnen dragen.

We zijn -in samenwerking met cliëntenorganisaties- bezig om de uitzondering op deze regel zo goed mogelijk vorm te geven. Onder andere door te werken aan een 'uitzonderings'kaartje dat mensen kunnen tonen als zij geen mondkapje kunnen dragen. Je kan je voorstellen dat handhavers, maar ook winkelpersoneel, goed op de hoogte moeten zijn van deze uitzonderingen om vervelende situaties te voorkomen.

Daarom hebben we jullie nodig voor, op en rond 1 december, om ook via de kanalen van MKB-NL en VNO-NCW te communiceren over de mondkapjesplicht en haar uitzonderingen.

Meer info volgt nog, maar ik stel jullie alvast op de hoogte.

Bij vragen uiteraard bereikbaar.

Groet, 5.1.2e



5.1.2e

[Programma Onbeperkt Meedoen](#) | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Beleidsmedewerker | Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO)  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
O 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl